

# ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

## 8-800-2000-122

### ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ЕДИНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО НОМЕРА ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

**В СЛУЖБЕ ТЕЛЕФОНОВ ДОВЕРИЯ РАБОТАЮТ ПРОШЕДШИЕ  
СПЕЦИАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ ПСИХОЛОГИ-КОНСУЛЬТАНТЫ.**

Главная задача психологов-консультантов – снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков. Психологи-консультанты вместе с абонентом анализируют ситуацию, выявляют ее причины, подсказывают алгоритмы выхода из сложившегося положения; мотивируют человека на то, чтобы он постарался решить проблему.

Основные принципы работы телефона доверия –  
**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, АНОНИМНОСТЬ.**

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует, счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует:

**ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ СТАЦИОНАРНОГО  
ТЕЛЕФОНА БЕСПЛАТНЫЙ.**

**Службы экстренной психологической помощи по телефону, действующие в Казани:**

**277-00-00** – круглосуточный телефон доверия (МБУ МП «Доверие»).

**571-3-571** – дистантная помощь по телефону доверия для детей, подростков и молодежи с 9.00 до 19.00 (МБУ МП «Доверие»).

**279-55-80** – кризисный телефон доверия («Сердеш-129»), также по этому номеру можно записаться к специалисту.

